

KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	Komunikacja w turystyce- język angielski	
LS/P/1/ST/B2/23			Communication in tourism – English	
Język wykładowy		język angielski		
Rok akademicki		2025/2026		
Kierunek		Lingwistyka stosowana		
w zakresie		-		
Poziom studiów		Studia pierwszego stopnia		
Profil studiów		Profil praktyczny		
Forma studiów		Studia stacjonarne		
Semestr / semestry		IV, V		
Przynależność do grupy zajęć		B2. Grupa zajęć kierunkowych - wybieranych		
Status przedmiotu		Wybierane		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	[h]	2 ECTS
		Ćwiczenia	[h]	
		Zajęcia praktyczne	30[h]	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	Kształtuje umiejętności praktyczne (profil praktyczny)		2 ECTS
	z uprawnieniami	-		0 ECTS
	z dyscypliną	Językoznawstwo		2 ECTS
Forma nauczania		Tradycyjna – zajęcia zorganizowane w Uczelni		
Wymagania wstępne		Brak		
Jednostka prowadząca		Wydział Filologiczno-Pedagogiczny		
Koordynator		Mgr Krzysztof Figura		
Adres strony internetowej pjo		www.wfp.uniwersytetradom.pl		
Adres e-mail, telefon koordynatora		k.figura@urad.edu.pl		

EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Cel kształcenia:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapoznanie studentów ze specyfiką tłumaczenia tekstów związanych z turystyką. 2. Rozwijanie umiejętności studentów w zakresie skutecznej komunikacji w języku angielskim w turystyce.
------------------	---

Treści programowe:	<p>Semestr IV:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podstawy turystyki i hotelarstwa - marketing usług turystycznych - funkcjonowanie biura podróży - obsługa klienta - zasady fair play w pracy w branży turystycznej – uczciwość, profesjonalizm i szacunek wobec innych tłumaczy oraz klientów <p>Semestr V:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przewodnictwo wycieczek - komunikacja międzykulturowa - socjologia i psychologia w turystyce - zaplanowanie przykładowej wycieczki po kraju anglojęzycznym - promowanie odpowiedzialnej turystyki, która nie szkodzi lokalnym społecznościom ani środowisku naturalnemu.
Metody dydaktyczne (kształcenia):	Prezentacja multimedialna, gry dydaktyczne, burza mózgów, studium przypadków, wykład problemowy, dyskusja problemowa, metoda prób i błędów, film, ćwiczenia warsztatowe, metoda projektu.
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie przez studenta wymaganych efektów uczenia się. Uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich form zajęć wchodzących w skład przedmiotu jest równoznaczne ze zdobyciem przez studenta liczby punktów ECTS przyporządkowanej temu przedmiotowi. Sposób obliczania oceny z poszczególnych form zajęć przedstawia się następująco:</p> <p>Ocena z zaliczenia pisemnego stanowi 90% końcowej oceny semestralnej, ocena aktywności na zajęciach (ocenienie nabycia kompetencji społecznych) stanowi 10% końcowej oceny semestralnej; ocena semestralna obliczana będzie według skali punktowej: od 60% - 3 (dst), od 70% - 3,5 (dost +), od 75% - 4 (db), od 80% - 4,5 (db +), od 90% - 5 (bdb).</p>

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	posiada ogólną orientację we współczesnych realiach turystycznych w kontekście funkcjonowania branży turystycznej i obsługi klienta, jest zaznajomiony ze specjalistycznym słownictwem z zakresu turystyki – po sem IV; wie jakich mechanizmów należy użyć aby poprawnie użytkować język z zakresu turystyki w mowie i na piśmie (tworząc tłumaczenia związane np. z tworzeniem, promocją oraz sprzedażą typowych produktów turystycznych – po sem V;	K_WK07	Zajęcia praktyczne	Sprawdzian pisemny	Końcowy sprawdzian pisemny
U1	potrafi zastosować zaawansowane reguły i narzędzia komunikacyjne w zakresie zagadnień dotyczących obsługi turystycznej (komunikacja międzykulturowa, specyfika funkcjonowania biur podróży itp.) – po sem V;	K_UW02	Zajęcia praktyczne	Sprawdzian pisemny	
U2	potrafi posługiwać się angielskim słownictwem ogólnym i specjalistycznym z uwzględnieniem specyfiki słownictwa z zakresu turystyki (marketing usług turystycznych, organizacja wycieczek, itp.) – po sem V;	K_UK05	Zajęcia praktyczne	Sprawdzian pisemny	

K1	Docenia i szanuje wytwory powstałe wskutek działalności tłumaczy, stosując zasadę fair play podczas działania m.in. na rynku pracy tłumaczy, a także w komunikacji międzykulturowej (semestr IV-V).	K_KR06	Zajęcia praktyczne	Aktywność na zajęciach	
----	---	--------	--------------------	------------------------	--

Literatura i pomoce naukowe					
Literatura podstawowa:					
1. Taylor J. Zeter J., (2011) <i>Career Paths Business English</i> , Express Publishing & EGIS					
2. Evans V., Dooley J., Garza V., (2012) <i>Career Paths Hotels and Catering</i> , Express Publishing & EGIS					
Literatura uzupełniająca:					
1. Strutt, P., (2013) <i>English for International Tourism Upper Intermediate</i> , Pearson					
2. Materiały autorskie przygotowane przez prowadzącego przedmiot.					
Pomoce naukowe:					
Rzutnik multimedialny, komputer z dostępem do Internetu.					

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS		
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]	
	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta	Zajęcia dydaktyczne
Udział w ... wykładach	X	X
Udział w zajęciach praktycznych	X	30 [h]
Udział w konsultacjach	X	X
Przygotowanie do zajęć praktycznych , Przygotowanie do zaliczenia	20 [h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	20 [h]/ 0,8 ECTS	30 [h]/ 1,2 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	2 ECTS	

Informacje dodatkowe, uwagi
W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów. Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych. Przedmiot nauczania uwzględnia standardy projektowania uniwersalnego w obszarze niwelowania ograniczeń społecznych w zakresie pracy ze studentami kierunków neofilologicznych z zahamowaniami emocjonalnymi w wypowiedzianiu się w języku obcym, ponadto uwzględnia wdrażanie dobrych praktyk w zakresie psychologii pozytywnej, wzmocnienia poczucia satysfakcji wynikającej z komunikacji ustnej studenta w języku obcym z nauczycielem akademickim prowadzącym przedmiot, tj. wzmocnienia lepszego samopoczucia mówiącego, wyrabiania stosownych nawyków i postaw, stosowania technik radzenia sobie z destruktywnymi zachowaniami/sytuacjami zawodowymi w przyszłym miejscu pracy. Wyżej wymienione elementy projektowania uniwersalnego w pracy dydaktycznej ze studentami wdraża realizujący w danym roku przedmiot nauczyciel akademicki, który posiada odpowiednie kompetencje poświadczone stosownym dokumentem/certyfikatem.